

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SKG-IKOB

SKG-IKOB CERTIFICATIE B.V.

T 088-2440100
E info@skgikob.nl

Bezoekadres
Poppenbouwing 56
4191 NZ Geldermalsen

Postadres
Postbus 202
4190 CE Geldermalsen

VOORWOORD

SKG-IKOB Certificatie B.V. (hierna: SKG-IKOB) stelt zich ten doel de kwaliteitszorg in algemene zin te bevorderen in de sectoren bouw en de gebouwde omgeving, wonen en zorg. Dit doet zij onder meer door het uitvoeren van onderzoeksopdrachten, het ondersteunen van (branche)organisaties bij de ontwikkeling van producten en diensten, expertises en het uitvoeren van certificatie- en attesteringswerkzaamheden binnen de genoemde sectoren.

SKG-IKOB hanteert bij al haar werkzaamheden de volgende uitgangspunten:

- Volstreekte onpartijdigheid en onafhankelijkheid. Hierop wordt toegezien door de Committee for Safeguarding Impartiality; en
- Deskundigheid van haar personeel en eventueel ingeschakelde externe organisaties en personen.

© 2026 SKG-IKOB Certificatie B.V. Alle rechten voorbehouden.

Artikel 1 Definities

1.1. De in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletters aangegeven termen hebben de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden	de onderhavige algemene voorwaarden van SKG-IKOB
Artikel	een artikel uit deze Algemene Voorwaarden
Conformiteitsverklaring	een door SKG-IKOB afgegeven document (zoals een attest, certificaat of beproevingsrapport) waarin is verklaard dat de Zaak voldoet aan alle daaraan gestelde voorwaarden, waaronder begrepen zoals vastgelegd in een beoordelingsgrondslag of beoordelingsrichtlijn
Diensten	alle diensten die SKG-IKOB voor de Opdrachtgever verricht, waaronder begrepen werkzaamheden in het kader van (het afgeven of instandhouden van) een Conformiteitsverklaring
Intellectuele Eigendomsrechten	alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke aanverwante rechten in de meest ruime zin, waar dan ook ter wereld, waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen (1) auteursrechten, (2) modelrechten, (3) merkrechten, (4) handelsnaamrechten, (5) databankrechten, (6) octrooirechten, (7) bedrijfsgeheimen en knowhow, (8) domeinnamen en (9) rechten uit hoofde van de slaafse nabootsingsleer, waaronder mede begrepen alle bevoegdheden (waaronder in ieder geval begrepen het exclusieve recht op openbaarmaking en verveelvoudiging) die de betreffende nationale en internationale regelgeving daaraan toekent of nog zal toekennen
Merken	de merken van SKG-IKOB die de Opdrachtgever mag voeren in het kader van de Conformiteitsverklaring
Offerte	de aanbieding c.q. prijsopgave van SKG-IKOB tot het verrichten van Diensten
de Opdrachtgever	de partij waar SKG-IKOB een kosteninschatting aan verstrekt en/of een Overeenkomst mee aangaat
Overeenkomst	de overeenkomst tussen SKG-IKOB en de Opdrachtgever tot het afnemen van Diensten
Partijen	SKG-IKOB en de Opdrachtgever samen
Reglement	het Reglement voor Conformiteitsverklaringen van SKG-IKOB dat een bijlage vormt bij deze Algemene Voorwaarden
Schriftelijk	mededeling per brief of e-mail
SKG-IKOB	SKG-IKOB Certificatie B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24164317

Artikel 2 **Algemeen**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, orders, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten van, door of met SKG-IKOB, alsmede op alle (rechts)handelingen die in het kader daarvan worden verricht.
- 2.2. Op Diensten die verband houden met Conformiteitsbeoordelingen is naast deze Algemene Voorwaarden ook het Reglement van toepassing. Als er sprake is van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en het Reglement, geldt hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 2.3. Ook de natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect aan SKG-IKOB verbonden zijn en die op enige wijze bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn, kunnen een beroep doen op hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden. Deze bepaling vormt een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van de aan SKG-IKOB verbonden personen.
- 2.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook op toekomstige aanbiedingen, offertes, orders en Overeenkomsten tussen Partijen van toepassing.
- 2.5. Op de Overeenkomst zijn geen algemene voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing, tenzij vooraf Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 **Offerte en Overeenkomst**

- 3.1. Offertes van SKG-IKOB zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 2 maanden, tenzij anders aangegeven. SKG-IKOB is slechts aan een Offerte gebonden als de Opdrachtgever deze tijdig en Schriftelijk aanvaardt.
- 3.2. Alle prijzen genoemd in de Offertes van SKG-IKOB zijn in euro's en exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen en belastingen en exclusief overige kosten die niet uitdrukkelijk door SKG-IKOB zijn genoemd. De Opdrachtgever erkent dat er naast de kosten voor het uitvoeren van de Diensten door SKG-IKOB ook aanvullende kosten verschuldigd kunnen zijn, zoals certificatiekosten, licentiekosten voor het voeren van een merk of logo (waaronder de Merken) en kosten die afgedragen worden aan bijvoorbeeld toezichthoudende instanties.
- 3.3. SKG-IKOB is gerechtigd om de prijzen voor haar Diensten naar eigen inzicht vast te stellen. SKG-IKOB is niet gebonden aan eerder genoemde prijzen, waaronder in eerdere Offertes.
- 3.4. Een Offerte kan enkel ongewijzigd worden geaccepteerd. Ook als de aanvaarding van de Opdrachtgever op ondergeschikte punten afwijkt van de Offerte van SKG-IKOB, geldt dit als een verwerping van de Offerte en bindt dit SKG-IKOB niet.
- 3.5. Als een Offerte van SKG-IKOB een (kennelijke) verschrijving, fout of onduidelijkheid bevat, zoals een prijs waarvan de Opdrachtgever wist of had kunnen weten dat deze niet reëel is, is SKG-IKOB gerechtigd de Offerte te herroepen c.q. de Overeenkomst te beëindigen zonder verplicht te zijn tot het vergoeden van enige kosten of schade. Dit artikellid geldt ook als de Opdrachtgever de Offerte al heeft geaccepteerd.

- 3.6. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover de Opdrachtgever de offerte conform de instructies van SKG-IKOB heeft geaccordeerd en geretourneerd. Dit tenzij SKG-IKOB voor die tijd al op enige wijze uitvoering geeft aan de opdracht; in dat geval komt de Overeenkomst op dat moment tot stand.
- 3.7. SKG-IKOB is gerechtigd om de in de Offerte genoemde bedragen te indexeren overeenkomstig de index gepubliceerd door het CBS. Naast deze inflatiecorrectie is SKG-IKOB gerechtigd om de bedragen te verhogen indien er sprake is van een aantoonbare stijging van kosten (waaronder aan derden af te dragen kosten), van gewijzigde omstandigheden of van omstandigheden die bij het opstellen van de Offerte redelijkerwijs niet te voorzien waren.
- 3.8. De Opdrachtgever is voorts verplicht alle kosten en schade van SKG-IKOB te vergoeden die rechtstreeks voortvloeien uit het niet tijdig of volledig verlenen van medewerking door de Opdrachtgever en uit de beëindiging, vertraging of onderbreking van de Overeenkomst door de Opdrachtgever indien en voor zover de oorzaak daarvan niet aan SKG-IKOB valt toe te rekenen. In het geval van beëindiging wordt daar onder meer onder begrepen het volledige bedrag dat de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst diende te betalen.
- 3.9. Indien de Opdrachtgever een afspraak afzegt, is SKG-IKOB – mede afhankelijk van het tijdstip van afzegging – gerechtigd de daarmee samenhangende kosten geheel of gedeeltelijk in rekening te brengen.
- 3.10. Indien de Opdrachtgever de kosten van een onderzoek niet (tijdig) betaalt, kan SKG-IKOB de verdere behandeling van de aanvraag en/of het sluiten van de Overeenkomst c.q. het verstrekken van de Conformiteitsverklaring opschorten. Dit geldt eveneens voor het voortzetten van onderzoeken ter behoud van de Conformiteitsverklaring.

Artikel 4 Betaling

- 4.1. SKG-IKOB is gerechtigd om volledige vooruitbetaling te verlangen voordat zij start met het uitvoeren van een Overeenkomst.
- 4.2. Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt of Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.3. De facturen van SKG-IKOB kunnen worden voldaan middels een bankoverschrijving of automatische incasso. SKG-IKOB accepteert geen contante betalingen of cheques.
- 4.4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, opschorting of schuldcompensatie.
- 4.5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. SKG-IKOB heeft vanaf die dag het recht over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 4.6. Indien de Opdrachtgever één of meer van zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt, is de Opdrachtgever verplicht SKG-IKOB alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte te vergoeden. De vergoeding van dergelijke kosten bedraagt ten minste 15% van het gehele openstaande bedrag met in alle gevallen een minimum van € 650. In dat geval zijn voorts alle vorderingen van SKG-IKOB op de Opdrachtgever uit hoofde van enige Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

- 4.7. SKG-IKOB is gerechtigd om het verrichten van haar Diensten op te schorten zolang de Opdrachtgever (om welke reden dan ook) niet aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan of als SKG-IKOB reden heeft om aan te nemen dat de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen, zonder dat SKG-IKOB gehouden is tot vergoeding van kosten of schade.

Artikel 5 **Vertraging of onderbreking van de Overeenkomst**

- 5.1. Als de uitvoering van de Overeenkomst met meer dan een jaar door de Opdrachtgever wordt vertraagd of onderbroken, om welke reden dan ook, heeft SKG-IKOB het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen middels een Schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever.
- 5.2. Als de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever met meer dan een jaar wordt vertraagd of onderbroken, om welke reden dan ook (en of SKG-IKOB nu gebruik maakt van haar recht tot beëindiging als omschreven in het voorgaande artikellid of niet), is SKG-IKOB gerechtigd om opnieuw inschrijfkosten van de Opdrachtgever te vorderen.
- 5.3. Als begindatum van de vertraging of onderbreking als omschreven in Artikel 5.1 en 5.2 geldt de datum van de mededeling van de Opdrachtgever waarin hij van de vertraging of onderbreking melding maakt, of, bij gebreke daarvan, de datum waarop SKG-IKOB de vertraging of onderbreking constateert.

Artikel 6 **Termijnen**

- 6.1. De door SKG-IKOB opgegeven termijnen waarbinnen haar werkzaamheden zouden zijn voltooid, zijn gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie, de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor SKG-IKOB geldende omstandigheden en, voor zover gebruik wordt gemaakt van (prestaties van) derden, op de door die derden aan SKG-IKOB verstrekte informatie. SKG-IKOB kan geen toezeggingen doen over de doorlooptijd van een Overeenkomst. Voor SKG-IKOB geldende termijnen zijn te allen tijde indicatief, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. SKG-IKOB zal zich inspannen termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 6.2. De Opdrachtgever heeft in geen geval recht op schadevergoeding bij de overschrijding van enige termijn. De Opdrachtgever heeft evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst bij de overschrijding van enige termijn, tenzij de overschrijding dusdanig is dat van de Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte in stand laat. De Opdrachtgever is alsdan gerechtigd de Overeenkomst gedeeltelijk – voor het betreffende gedeelte – te ontbinden of op te zeggen, mits hij hiervan aan SKG-IKOB Schriftelijk kennis geeft en onverminderd het recht van SKG-IKOB binnen 3 weken na ontvangst van de kennisgeving de betreffende werkzaamheden alsnog te verrichten en daarvan volledige betaling te verlangen.
- 6.3. Indien overschrijding dreigt van een termijn waarbinnen de werkzaamheden zouden worden verricht of voltooid, zullen Partijen met elkaar in overleg treden.

Artikel 7 **Duur en beëindiging**

- 7.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de Offerte anders volgt.

- 7.2. Opzegging van de Overeenkomst dient Schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een termijn van ten minste zes maanden en tegen de laatste dag van een maand. Als de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, dan dient hij bij de opzegging de redenen daarvan te vermelden.
- 7.3. In afwijking van Artikel 7.2 geldt dat als na de totstandkoming van een Overeenkomst blijkt van omstandigheden op basis waarvan SKG-IKOB om haar moverende redenen van oordeel is dat zij de Overeenkomst niet (juist of volledig) voor de Opdrachtgever kan uitvoeren, SKG-IKOB gerechtigd is om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen middels een Schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever.
- 7.4. In afwijking van Artikel 7.2 geldt voorts dat de Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst Schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen indien deze betrekking heeft op een Conformiteitsverklaring en de betreffende Beoordelingsgrondslag (zoals uiteengezet in het Reglement) op een redelijkerwijs voor hem onaanvaardbare wijze wordt gewijzigd, mits hij hiertoe overgaat binnen een maand nadat hij met de wijziging bekend is geworden dan wel had kunnen zijn.
- 7.5. Opzegging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever laat de (financiële) verplichtingen (jegens SKG-IKOB of jegens derden onverlet. Als Diensten of andere activiteiten redelijkerwijs niet beëindigd kunnen worden zodra de Overeenkomst eindigt, zullen deze door SKG-IKOB in de periode na de beëindiging worden afgerond, onder de voorwaarden die golden voorafgaand aan de beëindiging (zoals uit deze Algemene Voorwaarden).
- 7.6. Als de Overeenkomst betrekking heeft op een Conformiteitsverklaring, eindigt de Overeenkomst van rechtswege middels opzegging als de Conformiteitsverklaring niet langer geldig is vanwege één van de gronden als omschreven in Artikel 6.10 van het Reglement, tegen de datum waarop de Conformiteitsverklaring niet langer geldig is.
- 7.7. SKG-IKOB is voorts gerechtigd een Overeenkomst Schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen op het moment dat:
- a. de Opdrachtgever niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst (waaronder tevens begrepen van deze Algemene Voorwaarden en het Reglement);
 - b. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd;
 - c. de Opdrachtgever de vrije beschikking over een deel van haar vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging;
 - d. de Opdrachtgever overgaat tot staking van haar onderneming of een belangrijk deel daarvan, waaronder begrepen liquidatie van de onderneming of de inbreng van de onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap;
 - e. een besluit tot ontbinding van de Opdrachtgever als rechtspersoon is genomen; of
 - f. de Opdrachtgever tot boedelafstand overgaat.
- 7.8. In het geval een Overeenkomst eindigt, eindigen van rechtswege ook de Diensten die betrekking hebben op Conformiteitsverklaringen waar de Overeenkomst betrekking op heeft.

- 7.9. Als SKG-IKOB overgaat tot de beëindiging van een Overeenkomst of de intrekking van een Conformiteitsverklaring, om welke reden dan ook (waaronder begrepen op basis van Artikel 7), is zij in geen geval gehouden om enige kosten of schade van de Opdrachtgever te vergoeden vanwege de beëindiging.
- 7.10. In het geval een Overeenkomst eindigt, om welke reden dan ook, zijn alle vorderingen van SKG-IKOB op de Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 7.11. Als SKG-IKOB de Overeenkomst niet deugdelijk nakomt, komt aan de Opdrachtgever de bevoegdheid tot beëindiging van een Overeenkomst slechts toe indien SKG-IKOB, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst.

Artikel 8 **Geheimhouding bij het uitvoeren van de Diensten**

- 8.1. Partijen zijn tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van een Overeenkomst kennisnemen en waarvan het vertrouwelijke karakter evident is, of waarvan de andere Partij heeft aangegeven dat het een vertrouwelijk karakter heeft. Daaronder wordt tevens begrepen informatie over de onderneming van SKG-IKOB en knowhow (zoals rekenmethodes en werkwijzen) over het uitvoeren van de Diensten. Partijen zijn uitsluitend gerechtigd deze vertrouwelijke informatie te gebruiken voor het uitvoeren van een Overeenkomst. Partijen zullen deze vertrouwelijke informatie enkel delen met de personen en partijen (binnen hun organisatie en/of groepsondernemingen dan wel extern ingeschakeld voor het uitvoeren van de Diensten) die daar redelijkerwijs kennis van moeten nemen.
- 8.2. In aanvulling op het voorgaande artikellid zal SKG-IKOB geen mededelingen doen aan derden over het feit dat er een acceptatieprocedure voor of een onderzoek naar een Conformiteitsverklaring (als omschreven in artikel 3 en 4 het Reglement) loopt, behoudens Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
- 8.3. SKG-IKOB draagt er zorg voor dat haar functionarissen en derden die worden ingeschakeld in het kader van een Overeenkomst (zoals externe deskundigen) zich houden aan de geheimhoudingsverplichtingen uit hoofde van dit Artikel 8 en onafhankelijkheid zullen betrachten.
- 8.4. De verplichtingen uit dit Artikel 8 gelden niet indien:
- a. een Partij de vertrouwelijke informatie op vordering van bevoegde autoriteiten (zoals (organen van) de overheid, gerechtelijke instanties of opsporingsinstanties) bekend dient te maken. In dat geval zal de Opdrachtgever SKG-IKOB binnen vijf kalenderdagen informeren over het verzoek van een dergelijke autoriteit;
 - b. het zaken betreft die een Partij al aantoonbaar ter beschikking stonden voor het eerste contact met de andere Partij en in ieder geval voor het tekenen van de (eerste) Overeenkomst;
 - c. zodra de vertrouwelijke informatie bekend raakt in de markt zonder fout van de Partij of om andere reden niet langer als vertrouwelijk dient te worden aangemerkt;

- d. indien SKG-IKOB bepaalde conclusies in het kader van haar Diensten moet toelichten aan de Opdrachtgever of derden, bijvoorbeeld indien conclusies door de Opdrachtgever of derden verkeerd (kunnen) worden geïnterpreteerd; of
 - e. indien SKG-IKOB van oordeel is dat er gevaar is te duchten voor de veiligheid, gezondheid of het welzijn van één of meer natuurlijke personen.
- 8.5. Opdrachtgever erkent dat SKG-IKOB volledige openheid dient te betrachten aan inspectie-instellingen en overige toezichthoudende instanties (waaronder begrepen de Raad voor Accreditatie (RvA) en de Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw (TloKB)) en dergelijke instellingen en instanties inzage dient te geven in het volledige dossier van de Opdrachtgever.
- 8.6. SKG-IKOB is voorts gerechtigd om afnemers van de Opdrachtgever of andere partijen te informeren van een door haar getroffen sanctie (zoals de opschorting of intrekking van een Conformiteitsverklaring) jegens Opdrachtnemer indien SKG-IKOB van oordeel is dat de veiligheid in het geding is of ter (verdere) voorkoming van schade.
- 8.7. SKG-IKOB is gerechtigd te (laten) vermelden op een door haar vast te stellen wijze voor welke partijen zij een Conformiteitsverklaring heeft uitgegeven en wat de huidige status daarvan is (zoals afgegeven, opgeschort of vervallen), waaronder in een daarvoor bestemd online register van SKG-IKOB of derden. SKG-IKOB is gerechtigd in dat kader de naam van de Opdrachtgever en van eventuele (sub)labels waarvoor de Conformiteitsverklaring is aangevraagd te vermelden. In het geval de Conformiteitsverklaring betrekking heeft op een regeling onder beheer bij een externe schemabeheerder, kan de statuswijziging tevens ter publicatie aan de schemabeheerder worden gezonden.
- 8.8. Indien SKG-IKOB tot openbaarmaking overgaat op grond van Artikel 8 lid 4, 5, 6 of 7 is zij niet gehouden tot het vergoeden van enige schade of kosten van de Opdrachtgever.

Artikel 9 **Intellectuele Eigendomsrechten**

- 9.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die betrekking hebben op de Diensten (waaronder alle documenten en materialen die in het kader van een Overeenkomst aan de Opdrachtgever worden verstrekt, zoals documentatie, rapporten, offertes en voorbereidend materiaal), berusten uitsluitend bij SKG-IKOB en haar licentiegevers.
- 9.2. Door SKG-IKOB opgestelde rapporten mogen door de Opdrachtgever slechts ongewijzigd, in hun geheel en met vermelding van de naam van SKG-IKOB worden gepubliceerd. Publiceren in andere vorm is uitsluitend toegestaan na Schriftelijke toestemming van SKG-IKOB.
- 9.3. De Intellectuele Eigendomsrechten op alle zaken die door de Opdrachtgever aan SKG-IKOB worden aangeleverd, berusten uitsluitend bij de Opdrachtgever. SKG-IKOB is gerechtigd deze openbaar te maken en te vereenvoudigen voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van een Overeenkomst.
- 9.4. De Opdrachtgever garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van SKG-IKOB of van derden van wie SKG-IKOB een licentie heeft bedongen, deze rechten ongeldig maakt of de eigendom van de rechthebbende en/of het gebruiksrecht van SKG-IKOB van deze Intellectuele Eigendomsrechten in gevaar brengt.

- 9.5. Het is de Opdrachtgever enkel toegestaan om melding te maken van een Conformiteitsverklaring van SKG-IKOB en om gebruik te maken van de Merken op de wijze zoals omschreven in artikel 8 van en de bijlage bij het Reglement. De Opdrachtgever zal niet vermelden of de suggestie wekken dat hij over een Conformiteitsverklaring van SKG-IKOB beschikt indien dit niet (langer) het geval is. De Opdrachtgever dient op verzoek van SKG-IKOB onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 48 uur, alle (online en offline) openbaarmakingen in strijd met dit artikellid aan te passen c.q. te verwijderen, op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete aan SKG-IKOB van € 10.000,- per keer en van € 100 per dag (waaronder begrepen een gedeelte van een dag) dat de overtreding voortduurt.
- 9.6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om merken, handelsnamen, domeinnamen, Google AdWords of vergelijkbare keywords of social media pagina's te registreren waar de (handels- en merk)namen of de Merken van SKG-IKOB onderdeel van uitmaken.
- 9.7. SKG-IKOB is gerechtigd de (handels- en merk-)naam van de Opdrachtgever te noemen en diens logo te gebruiken in het kader van de promotie van de Diensten en de onderneming van SKG-IKOB, waaronder op haar website en social media pagina's.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1. Iedere plicht tot schadevergoeding van SKG-IKOB is te allen tijde beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade en tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van SKG-IKOB wordt uitgekeerd. Indien een gebeurtenis leidt tot schade bij meerdere opdrachtgevers c.q. benadeelden, dan zal de schadevergoeding naar verhouding worden verdeeld onder de getroffen opdrachtgevers c.q. benadeelden met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen.
- 10.2. Indien de verzekeraar van SKG-IKOB niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van SKG-IKOB beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de vergoedingen (exclusief btw) die SKG-IKOB van de Opdrachtgever heeft ontvangen voor de Overeenkomst waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft gedurende zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Voor het geval de voorgaande beperkingen (om welke reden dan ook) geen stand houden, is de aansprakelijkheid van SKG-IKOB in ieder geval beperkt tot een maximumbedrag van € 10.000,- per contractjaar.
- 10.3. Onder directe schade wordt in deze Algemene Voorwaarden uitsluitend verstaan: (i) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, (ii) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SKG-IKOB aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en (iii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

- 10.4. SKG-IKOB is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder andere (maar niet uitsluitend) verstaan: gevolgschade, omzet- en winstderving (zoals door het mislopen van een tender c.q. opdracht), gemiste besparingen, gedane investeringen, schade door bedrijfsstagnatie en -stilstand (zoals het stilvallen van een fabriek of bouwplaats), immateriële schade en kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte schade of de aansprakelijkheid daarvoor en kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte van indirecte schade. Evenmin is SKG-IKOB aansprakelijk voor schade verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, noch voor schade en kosten voortvloeiende uit aan de Opdrachtgever opgelegde (bestuurlijke) boetes (bijvoorbeeld door de Autoriteit Persoonsgegevens). Mocht SKG-IKOB toch aansprakelijk zijn voor indirecte schade, dan gelden daarvoor de beperkingen van Artikel 10.1. en 10.2., waarbij de genoemde beperkingen gelden voor het bedrag van de directe, indirecte en/of andere schade bij elkaar opgeteld.
- 10.5. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen SKG-IKOB vervalt door het enkele verloop van 12 maanden nadat het feit plaatsvond waardoor deze vordering is ontstaan.
- 10.6. De Opdrachtgever dient alles in het werk te stellen om de schade te beperken. SKG-IKOB is niet gehouden over te gaan tot het vergoeden van schade die redelijkerwijs voorkomen had kunnen worden.
- 10.7. De in dit artikel 11 genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid door SKG-IKOB, te bewijzen door de Opdrachtgever tenzij uit de wettelijke verplichte bewijslastverdeling anders volgt.
- 10.8. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor iedere (wettelijke) plicht van SKG-IKOB tot (schade)vergoeding, zoals wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van c.q. voortvloeiend uit een Overeenkomst, onrechtmatig handelen, ongedaanmaking en/of vrijwaring.
- 10.9. Aansprakelijkheid van SKG-IKOB wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat in alle gevallen slechts indien de Opdrachtgever SKG-IKOB zo snel mogelijk deugdelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en SKG-IKOB ook na die redelijke termijn blijft tekortkomen in de nakoming van de Overeenkomst.
- 10.10. Indien meerdere beperkingen van toepassing zijn op de aansprakelijkheid van SKG-IKOB, is steeds van toepassing de beperking die leidt tot de laagste som van aansprakelijkheid.
- 10.11. SKG-IKOB is slechts aansprakelijk voor werkzaamheden die door SKG-IKOB zelf of onder haar verantwoordelijkheid zijn verricht.
- 10.12. SKG-IKOB staat niet in voor gegevens van derden (waaronder begrepen gegevens van een kalibratie-instituut of laboratoriumbeproevingresultaten) en is niet aansprakelijk voor (vertraging, kosten of schade als gevolg van) (het gebruik van) dergelijke gegevens, tenzij zij Schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat zij deze gegevens heeft onderzocht en juist heeft bevonden.

- 10.13. De Opdrachtgever vrijwaart SKG-IKOB voor alle aanspraken van derden (waaronder begrepen klanten van de Opdrachtgever), ongeacht de grond daarvoor, die op enige manier verband houden met de uitvoering van een Overeenkomst of het vermelden van de Conformiteitsverklaring of Merken door Opdrachtgever. Dit geldt tevens voor aanspraken van derden die verband houden met de ondeugdelijkheid (in de breedste zin van het woord) van zaken die zijn geleverd onder of met vermelding van een Conformiteitsverklaring of de Merken.
- 10.14. De Opdrachtgever is er te allen tijde zelf verantwoordelijk voor dat de door hem geleverde producten, diensten en overige zaken volledig (blijven) voldoen aan de daaraan gestelde regelgeving. Indien er sprake is van non-conformiteit kan de Opdrachtgever SKG-IKOB daar niet voor aansprakelijk stellen, zelfs niet indien SKG-IKOB een Conformiteitsverklaring heeft afgegeven of in stand heeft gehouden.

Artikel 11 **Uitvoering door derden**

- 11.1. SKG-IKOB heeft het recht de Overeenkomst (waaronder begrepen de Diensten waar het Reglement op van toepassing is) (deels) uit te laten voeren door derden, waaronder door SKG-IKOB ingehuurde partijen (zoals een auditor of inspecteur).
- 11.2. Pas na Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever heeft SKG-IKOB het recht de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden (deels) uit te besteden, dat wil zeggen dat deze onder de verantwoordelijkheid van een derde worden uitgevoerd.

Artikel 12 **Overmacht**

- 12.1. SKG-IKOB is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever noch tot het vergoeden van enige kosten of schade als er sprake is van overmacht. Onder overmacht bij SKG-IKOB is onder andere sprake in geval van oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, overstroming, waterschade, werkstaking, personeelstekort, bedrijfsbezetting, veranderende wet- en regelgeving of het uitstellen van (de implementatie van) wet- en regelgeving, besluiten van toezichthoudende instanties om wet- en regelgeving aan te passen of te handhaven, het ontbreken of niet (tijdig) verkrijgen van vergunningen, (maatregelen als gevolg van) pandemieën of epidemieën, computer- en softwarestoringen, energie-, netwerk- of internetstoringen en cybercriminaliteit (zoals hacking en cyberaanvallen). Voorts is sprake van overmacht bij alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van SKG-IKOB, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was.
- 12.2. Wanneer derden die relevant zijn voor de uitvoering van een Overeenkomst hun verplichtingen jegens SKG-IKOB niet of niet tijdig nakomen op grond van omstandigheden die volgens het eerste lid van dit artikel overmacht voor SKG-IKOB zouden hebben opgeleverd, zal dit niet of niet tijdig nakomen door derden ook voor SKG-IKOB overmacht jegens de Opdrachtgever opleveren.
- 12.3. SKG-IKOB zal zich inspannen om overmacht opleverende omstandigheden te vermijden of te verminderen teneinde haar Diensten zo veel mogelijk voort te zetten.

Artikel 13 **Wijziging van deze Algemene Voorwaarden**

- 13.1. Deze Algemene Voorwaarden kunnen door SKG-IKOB worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de Opdrachtgever Schriftelijk over de nieuwe algemene voorwaarden is geïnformeerd, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreden is vermeld.
- 13.2. De Opdrachtgever zal met redelijke wijzigingen akkoord gaan. Indien de Opdrachtgever een wijziging van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst opzeggen binnen 30 dagen na ontvangst van de Schriftelijke mededeling als omschreven in het voorgaande artikellid.

Artikel 14 **Overige bepalingen**

- 14.1. In het geval derden, niet zijnde groeps- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek, direct of indirect zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever SKG-IKOB hier onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na een dergelijke wijziging, Schriftelijk over te informeren. SKG-IKOB kan hier de gevolgen aan verbinden die haar geraden voorkomen.
- 14.2. Wijzigingen van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst zijn alleen van kracht als deze Schriftelijk zijn vastgelegd en hebben enkel betrekking op de Overeenkomst waarvoor zij zijn besproken en niet (ook) op andere Overeenkomsten.
- 14.3. Als een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst ongeldig of onverbindend blijkt te zijn, dan blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige of onverbindende deel vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de gevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden c.q. de Overeenkomst, zo veel mogelijk overeenstemmen met het ongeldige of onverbindende gedeelte.
- 14.4. Alle overeenkomsten tussen Partijen (waaronder Overeenkomsten) gelden enkel tussen de Partijen zelf. Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen Partijen. Artikel 6:254 lid 1 BW is daarmee niet van toepassing.
- 14.5. In het geval van vertaling van deze Algemene Voorwaarden en strijdigheid tussen taalversies, prevaleert hetgeen is bepaald in de Nederlandse taalversie.

Artikel 15 **Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 15.1. Op deze Algemene Voorwaarden, Offertes en Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 15.2. De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht is exclusief bevoegd om van geschillen tussen Partijen kennis te nemen, tenzij SKG-IKOB ervoor kiest een procedure aanhangig te maken bij een rechtbank in een andere plaats.